

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıdaki taraflar arasında elektronik ortamda onaylandığı tarihte kurulmuştur:

SATICI UNVANI:	Konya Sanat Kültür ve Spor Faaliyetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi (Bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır.)
TİCARİ MARKA / ACENTE:	Konya Şehir Turu Seyahat Acentası
WEB SİTESİ:	https://viaanatolia.com/
ADRES:	Konya, Türkiye
ALICI (TÜKETİCİ):	Web sitesi üzerinden tur, konaklama veya seyahat hizmeti satın alan, bilgileri ödeme formunda ve faturada yer alan gerçek veya tüzel kişi. (Bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır.)

ALICI ve SATICI, işbu Sözleşme'de münferiden "Taraflar", müştereken "Taraflar" olarak anılacaktır. ALICI, web sitesinde yer alan tur programını, fiyatları, iptal/iade koşullarını ve ön bilgilendirme formunu okuyup onaylayarak işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu; ALICI'nın, SATICI'ya ait <https://viaanatolia.com/> alan adlı internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen turizm, seyahat, rehberlik, gezi ve konaklama hizmetlerinin ("Hizmet") satışı, ifası ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET VE ÖDEME BİLGİLERİ

Hizmetin adı, içeriği, gezi rotası, hareket tarihi/saati, süresi, konaklama detayları (varsa), dahil olan/olmayan hizmetler ve satış bedeli internet sitesindeki ürün tanıtım sayfasında ve ALICI tarafından onaylanan ön bilgilendirme formunda belirtildiği gibidir.

Hizmet / Tur Adı:	ALICI'nın Seçtiği ve Sipariş Formunda Belirtilen Tur / Hizmet
Tur Tarihi ve Süresi:	Sipariş Aşamasında Seçilen Tarih ve Süre
Katılımcı Sayısı ve İsimleri:	ALICI Tarafından Rezervasyon Esnasında Beyan Edilen Kişiler
Toplam Hizmet Bedeli:	Vergiler Dahil, Sipariş Formunda Onaylanan Tutar
Ödeme Şekli:	Kredi Kartı / Banka Kartı veya Havale / EFT

4. GENEL HÜKÜMLER

- ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.
- SATICI, sözleşme konusu hizmeti, turların niteliğine uygun olarak, taahhüt edilen program dahilinde, yasal mevzuat gerekliliklerine ve seyahat acentası standartlarına uygun olarak ifa etmekle yükümlüdür.
- Hava muhalefeti, mücbir sebepler, yol kapanması, grev, lokavt, savaş, salgın hastalık veya turun düzenlenmesi için gerekli asgari katılım sayısına ulaşamaması gibi SATICI'nın elinde olmayan nedenlerle turun gerçekleşmemesi durumunda; SATICI durumu ALICI'ya makul sürede bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda ALICI'nın ödediği tutar kendisine kesintisiz iade edilir veya ALICI'nın onayıyla başka bir tarihteki tura aktarılır.
- ALICI, tura katılım esnasında kimlik belgelerini (T.C. Kimlik Kartı, Pasaport vb.) yanında bulundurmaya yükümlüdür. Kimlik ibraz edilmemesi veya eksikliği nedeniyle tura katılmama durumunda sorumluluk ALICI'ya aittir.
- Hizmetin ifası sırasında ALICI'nın kusurundan, kişisel durumundan veya bagaj durumundan kaynaklanan aksaklıklardan SATICI sorumlu tutulamaz.

5. İPTAL, İADE VE DEĞİŞİKLİK ŞARTLARI

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (g) bendi uyarınca; *"Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araç kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde"* tüketicinin yasal olarak cayma hakkı bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, seyahat acentamızın müşteri memnuniyeti odaklı sunduğu esnek iptal, iade ve değişiklik şartları aşağıda düzenlenmiştir:

- ALICI, satın almış olduğu turun başlangıç saatinden **en geç 72 saat (3 gün) öncesine kadar** hiçbir gerekçe göstermeksizin iptal talebinde bulunabilir. Bu durumda ALICI'nın ödediği ücretin tamamı (varsa yasal kesintiler ve banka komisyonları hariç) kendisine kesintisiz olarak iade edilir.
- Turun başlamasına **72 saat ile 24 saat arasında** kalan sürelerde yapılan iptal taleplerinde, operasyonel planlamalar, araç ve rehber organizasyonları önceden tamamlandığı için toplam hizmet bedeli üzerinden **%50 oranında cayma tazminatı kesintisi** uygulanır; kalan tutar ALICI'ya iade edilir.
- Turun başlamasına **24 saatten daha az süre kala** yapılan iptal ve değişiklik taleplerinde veya ALICI'nın tura katılmaması/kaçırması (no-show) durumlarında ****herhangi bir ücret iadesi yapılmaz****, ödenen tutar SATICI'ya irat kaydedilir.
- ALICI veya birinci derece yakınının, turun gerçekleşmesine engel teşkil eden ve mutad iştigaline izin vermeyen ciddi sağlık rahatsızlıklarını veya vefat durumlarını tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir sağlık kurulu raporu ile turun başlamasından önce belgelemesi halinde, süre şartına bakılmaksızın iade süreçlerinde gerekli kolaylık sağlanacaktır.

6. MÜCBİR SEBEPLER

Kanunen mücbir sebep sayılan tüm durumlarda (deprem, sel, yangın, salgın hastalık, savaş, sıkıyönetim, ilan edilen olağanüstü haller vb.) SATICI, işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülükleri tamamen veya kısmen yerine

getirememekten veya gecikmeli yerine getirmekten dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum taraflar için bir sözleşme ihlali teşkil etmez.

7. YETKİLİ MAHKEME VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar ALICI'nın yerleşim yerindeki veya SATICI'nın merkezinin bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri; bu sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri (Tüketici Mahkemesi sıfatıyla) yetkilidir.

8. YÜRÜRLÜK

ALICI, internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinde ve ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesiyle birlikte sözleşmenin onaylandığına dair teyit mesajını/e-postasını ALICI'ya ulaştırır.

SATICI

Konya Sanat Kültür ve Spor Faal. San Tic A.Ş.
(viaanatolia.com)

ALICI

Tüketici / Katılımcı
(Web Sitesi Üzerinden Onaylayan)

İmza / Kaşe

Elektronik Onay Tarihi